

Handelsbetingelser for LykkeBønner

1. Generelle oplysninger

Virksomhed: LykkeBønner

CVR-nr.: 42593931

Adresse: Enggårdsvej 2, 8230 Åbyhøj

E-mail: laulykke@gmail.com

Webshop: www.lykkeboenner.dk

Disse handelsbetingelser gælder for booking og udlejning af kaffevogn samt relaterede ydelser leveret af LykkeBønner.

2. Bestilling

Når du foretager en booking via webshoppen eller efter skriftlig aftale med LykkeBønner, modtager du en ordrebekræftelse pr. e-mail.

En bindende aftale er indgået, når kunden har modtaget ordrebekræftelsen.

LykkeBønner forbeholder sig retten til at annullere en booking ved:

- Åbenlyse prisfejl
- Tekniske fejl
- Manglende kapacitet
- Force majeure eller andre forhold uden for virksomhedens kontrol

I tilfælde af annullering tilbagebetales eventuelt indbetalte beløb.

3. Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

Priserne er ekskl. moms, medmindre andet er angivet.

Eventuelle tillæg for transport, ekstra service eller særlige ønsker oplyses inden aftalens indgåelse.

LykkeBønner forbeholder sig retten til at ændre priser uden forudgående varsel.

Prisændringer påvirker ikke allerede bekræftede bookinger.

4. Betaling

Hos LykkeBønner kan betaling ske med betalingskort, MobilePay eller faktura efter nærmere aftale.

Ved betaling med betalingskort eller MobilePay trækkes beløbet ved bestilling, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Ved betaling via faktura fremgår betalingsfristen af den fremsendte faktura.

LykkeBønner forbeholder sig retten til at kræve forudbetaling ved større arrangementer eller udlejninger.

5. Levering af ydelsen

LykkeBønner tilbyder primært udlejning af kaffevogn til private arrangementer, virksomheder, messer, markeder og events.

Ydelsen anses for leveret, når kaffevognen opstilles og er klar til brug på den aftalte lokation, dato og tidspunkt, eller når den aftalte serviceydelse er påbegyndt.

Leveringstidspunkt, varighed og lokation fremgår af ordrebekræftelsen eller aftales særskilt mellem kunden og LykkeBønner.

Kunden er ansvarlig for at sikre nødvendige adgangsforhold til leveringsstedet samt eventuelle nødvendige faciliteter, hvis dette er aftalt som en del af arrangementet.

LykkeBønner kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, som skyldes forhold uden for virksomhedens kontrol.

6. Fortrydelsesret

Ved booking af kaffevogn til arrangementer, events eller andre fritidsaktiviteter på en bestemt dato gælder der som udgangspunkt ikke 14 dages fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens regler om fritidsaktiviteter.

Når en booking er bekræftet, er aftalen derfor bindende, medmindre andet følger af reglerne om afbestilling nedenfor.

7. Afbestilling og ombooking

Afbestilling skal ske skriftligt via e-mail til LykkeBønner.

Afbestilling kan ske uden beregning indtil 14 dage før det aftalte arrangement.

Ved afbestilling mindre end 14 dage før arrangementets afholdelse refunderes det indbetalte beløb ikke.

Ombooking kan ske indtil 14 dage før arrangementet, såfremt der er ledig kapacitet på den ønskede nye dato.

LykkeBønner forbeholder sig retten til at opkræve eventuelle meromkostninger i forbindelse med ombooking.

8. Reklamation og kundens rettigheder

Hvis kunden oplever fejl eller mangler ved den leverede ydelse, skal LykkeBønner kontaktes hurtigst muligt og senest inden rimelig tid efter, at forholdet er konstateret.

Reklamation skal ske skriftligt via e-mail og indeholde en beskrivelse af problemet.

LykkeBønner vil behandle reklamationen hurtigst muligt og søge at finde en rimelig løsning, herunder eventuelt prisnedslag eller tilbagebetaling, hvis reklamationen vurderes berettiget.

9. Ansvarsbegrænsning

LykkeBønner kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab eller andre følgeskader.

LykkeBønner kan heller ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som følge af force majeure, herunder sygdom, naturkatastrofer, strejke, myndighedspåbud, trafikale forhold eller lignende forhold uden for virksomhedens kontrol.

10. Persondata

LykkeBønner behandler personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Oplysninger anvendes alene til:

- Behandling af booking og betaling
- Kommunikation med kunden
- Levering af den aftalte ydelse
- Kundeservice

Personoplysninger videregives ikke til tredjepart uden samtykke, medmindre det er nødvendigt for at gennemføre den aftalte ydelse eller opfylde lovmæssige krav.

11. Cookies

Webshoppen anvender cookies til:

- Funktionalitet
- Statistik
- Forbedring af brugeroplevelsen

Ved brug af webshoppen accepterer du anvendelsen af cookies i overensstemmelse med hjemmesidens cookiepolitik.

12. Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over en ydelse leveret af LykkeBønner, bedes du først kontakte os på:

E-mail: laulykke@gmail.com

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indgive en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

Hvis du er forbruger bosat i et andet EU-land, kan du også benytte EU-Kommissionens online klageportal:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13. Lovvalg og værneting

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret.

Eventuelle tvister, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.