

Vilkår og betingelser – LykkeBønner

1. Generelle oplysninger

Virksomhed: LykkeBønner

CVR-nr.: [42593931]

Adresse: [Enggårdsvvej 2 8230 Åbyhøj]

E-mail: [Lauylkke@gmail.com]

Disse handelsbetingelser gælder for køb af varer på lykkeboenner.dk.

2. Bestilling

Når du afgiver en ordre på vores webshop, modtager du en ordrebekræftelse pr. e-mail. En bindende aftale er indgået, når du har modtaget ordrebekræftelsen.

LykkeBønner forbeholder sig retten til at annullere en ordre ved:

- udsolgte varer
 - åbenlyse prisfejl
 - tekniske fejl
-

3. Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

Priserne er ekskl. moms, medmindre andet er angivet.

Eventuelle leveringsomkostninger fremgår ved checkout.

Vi forbeholder os retten til at ændre priser uden forudgående varsel.

4. Betaling

Vi accepterer følgende betalingsformer:

- Kortbetaling
- MobilePay
- Andre betalingsformer angivet på webshoppen

Beløbet trækkes først, når varen afsendes.

5. Levering

Levering sker via fragtfirma (fx PostNord, GLS eller lignende) eller som lokal afhentning, hvis dette er valgt.

Forventet leveringstid:

- 1–4 hverdage (medmindre andet er oplyst)

LykkeBønner kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser hos fragtfirmaet.

6. Fortrydelsesret

Som forbruger har du **14 dages fortrydelsesret** fra den dag, du modtager varen.

Undtagelse:

Fortrydelsesretten gælder **ikke** for fødevarer, der:

- er forseglet
- og hvor forseglingen er brudt efter levering

Dette gælder fx åbnede kaffeposer.

Ønsker du at fortryde et køb, bedes du kontakte os på e-mail.

7. Returnering

Hvis returnering er aftalt:

- sker returnering for kundens regning
- varen skal returneres i ubrugt og uåbnet stand

Vi anbefaler at sende retur med tracking.

8. Reklamationsret

Der ydes **24 måneders reklamationsret** i henhold til købeloven.

Reklamation skal ske inden rimelig tid efter, at fejlen er opdaget.

Ved berettiget reklamation tilbyder vi:

- ombytning
 - tilbagebetaling
 - eller prisnedslag
-

9. Ansvarsbegrænsning

LykkeBønner kan ikke holdes ansvarlig for:

- indirekte tab
 - driftstab
 - forsinkelser forårsaget af tredjepart (fx fragtfirma)
-

10. Persondata

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Oplysninger bruges kun til:

- ordrebehandling
- levering
- kundeservice

Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjepart uden samtykke, medmindre det er nødvendigt for levering eller betaling.

11. Cookies

Webshoppen anvender cookies til:

- funktionalitet
- statistik
- forbedring af brugeroplevelsen

Ved brug af webshoppen accepterer du brugen af cookies.

12. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, kan du kontakte os på e-mail.

Hvis vi ikke kan finde en løsning, kan du klage til:

Forbrugerklagenævnet

eller via EU's online klageportal:

<https://ec.europa.eu/odr>

13. Lovvalg og værneting

Disse vilkår er underlagt dansk ret.

Eventuelle tvister afgøres ved danske domstole.